

## BEVRAGING SCHULDBEMIDDELAARS D.D. 02/03/2026

VRAAG	JA	NEEN	GEEN MENING
1. Is het digitale systeem van JustRestart voor u een technische verbetering voor een efficiëntere behandeling van het CSR dossier?			
2. Ondervindt u regelmatig hinder in uw kantoorwerking als gevolg van technische tekortkomingen in JustRestart?			
3. Is een grondige audit/ doorlichting van het systeem noodzakelijk?			
4. Vindt u de manuele jaarlijkse rapportering (bv. die tegen 15/3/2026) relevant en verantwoord, nu het digitale systeem ingevoerd werd per 01/11/2023?			
5. Vindt u dat u een correcte vergoeding ontvangt voor de geleverde prestaties en kosten?			
6. Heeft u de afgelopen 24 maanden overwogen om te stoppen als schuldbemiddelaar?			

7. Hoeveel tijd heeft u het afgelopen jaar opgeteld, verloren met structurele of technische problemen t.g.v. het invoeren van het digitale JustRestart systeem?

- Minder dan een werkdag
- Één tot vijf werkdagen
- 5 tot 10 werkdagen
- Meer dan 10 werkdagen

8. Hoeveel tijd per jaar spendeert u aan niet-vergoede prestaties in collectieve schuldenregelingen?

- Minder dan een werkdag
- Één tot vijf werkdagen
- 5 tot 10 werkdagen
- Meer dan 10 werkdagen

**Gelieve per vraag slechts één antwoord aan te kruisen.**